

Een kruidenier met een missie

Ondernemer Gerard van den Tweel maakt een reis langs de ABC-eilanden en Suriname om zijn supermarktimperium uit te breiden en tussendoor ook nog even honorair-consul te worden.

Zaterdag

De wekker gaat om zeven uur. Na een kort ontbijt vertrek ik naar kantoor om met mijn secretaresse de laatste zaken door te nemen. Ik ga een week naar de Antillen en Suriname dus zij moet het fort bewaken. Er is genoeg te bespreken want ik ben directeur van de Van den Tweel Groep die met onder meer vier Nederlandse AH-supermarkten, drie Gall&Gall-slijterijen en een AH-supermarkt op Curaçao een forse speler is in levensmiddelenland.

Ik ben al veertig jaar non-stop ondernemer en ga daarmee door totdat ik neerval. Mijn beide zonen werken al in het bedrijf. Over mijn opvolging denk ik nog niet na.

In het weekend komen er veel klanten bij mijn winkels. Ik loop door de Albert Heijn onder mijn hoofdkantoor in Nijkerk. Het is druk in de winkel omdat iedereen de boodschappen doet voordat het Nederlands elftal tegen Japan speelt. Aan het einde van de ochtend heb ik een bespreking met het bestuur van de businessclub van voetbalvereniging NSC. Ik ben hoofdsponsor van deze hoofdklasser.

Ik pak mijn 'zakelijke' koffer in. Klasien, mijn vrouw, pakt thuis alle andere spullen in. Zonder haar zou ik dit allemaal niet kunnen doen. Daarna maak ik een rit langs mijn bedrijven die verspreid zijn over de zogenoemde gereformeerde Biblebelt. Als katholiek voel ik mij daar toch als een vis in het water.

Zondag

Klasien en ik staan zes uur 's ochtends op. Mijn chauffeur brengt ons naar Schiphol. Inchecken heeft mijn secretaresse al gedaan. In het vliegtuig neem ik de bouwplannen door van een nieuwe supermarkt op Bonaire. Een ontmoeting met oud-minister Henk Kamp, VVD-partijgenoot en nu commissaris voor Bonaire

Meer verhalen, achtergronden en nieuws over ondernemers

staat op de rol. Het wordt een spannende week want in Suriname ontmoet ik ook nog terugtredend president Ronald Venetiaan. Ik wil daar graag zaken doen en ik ben voorgedragen om honorair-consul voor Suriname in Nederland te worden.

Na aankomst op vliegveld Hato rijden mijn vrouw en ik naar ons appartement. Klasien blijft daar. Ik ga naar mijn baby: de Albert Heijn Zeelandia. Het heeft bloed, zweet en tranen gekost om de automatisering en de logistiek goed op de rit te krijgen en in de plus te draaien, maar uiteindelijk is dat gelukt.

Maandag

Vandaag heb ik veel intern gewerkt. Ik heb goede gesprekken gehad met mijn MT en met de accountants. Waarop ik altijd hamer, is dat de klant koning is. Behandel je klant als gast en zorg dat er altijd iemand van de leiding in de winkel is om een praatje te maken, zodat de klant zich gezien voelt. De cijfers tot en met de vijfde periode zijn enorm verbeterd. Ik ben tevreden. Op mijn vleesverpakkingsbedrijf IFC neem ik de verbouwing door. De vergroting van de bedrijfsruimte met 400 vierkante meter is bijna gerealiseerd. Zo kan de productie flink worden opgestuwd.

Dinsdag

Sinds mijn laatste bezoek aan Bonaire is er nog niets veranderd. Zodra ik een voet op het eiland zet, schrijven de plaatselijke kranten over mij. Volgens mijn concurrenten zou ik personeel van andere supermarkten voor mijn nieuwe bedrijven ronselen. Met de pr-afdeling maak ik meteen een persbericht om het verhaal te ontzenuwen. Vervolgens breng ik een bezoek aan partijgenoot Henk Kamp. Met Henk heb ik in de kandidaatstellerscommissie gezeten voor de Provinciale Staten van Gelderland. We kennen elkaar al 25 jaar vanuit de politiek. We zijn allebei pessimistisch over de coalitievorming. Na overleg over de bouw van de supermarkt vertrek ik weer naar Curaçao.

Woensdag

Vandaag steek ik de handen uit de mouwen in de supermarkt. Met een aantal medewerkers richt ik de nieuwe non-foodafdeling in. Eens een kruidenier, altijd een kruidenier. Ik houd er nog altijd van om bezig te zijn tussen de medewerkers en de klanten. Ik heb een lunchafpraak met de directeur van Monumentenzorg, George Schmitt. Behalve over de monumenten op Curaçao praten we over een gemeenschappelijke kennis die grote zakelijke problemen heeft. Hij zit echt aan de grond en heeft niets meer. We besluiten hem te gaan helpen. Tussendoor word ik gebeld door de honorair-consul voor Suriname in België over de ontmoeting met president Venetiaan. Inmiddels



Gerard van den Tweel bekijkt de bouwtekeningen van een nieuwe Albert Heijn-vestiging in Bonaire.

Foto: Rob Voss

Profiel

naam	Gerard van den Tweel (65)
functie	Algemeen directeur
activiteit	supermarkten, slijterijen, horeca en vastgoed
gestart	1968
personeel	1200
omzet-verwachting	150 miljoen euro



Donderdag

Naast mijn ondernemerschap ben ik ook actief in goede doelen. Via een Stichting probeer ik daar waar mogelijk kinderen in nood te helpen. Deze ochtend heb ik een gesprek over het transport vanuit Nijkerk van schoolmateriaal naar Curaçao. Tijdens de ramp in Haïti heb ik ook hulpgoederen vanuit Nederland naar de plaats des onheils laten brengen. De toenmalige Commandeur der Zeemacht, de heer P.W. Lenselink heeft mij daar toen erg goed bij geholpen. Hij neemt vandaag afscheid en daar is toud Curaçao bij aanwezig. Ik dus ook.

Ik ontmoet gouverneur Goedgedrag en minister-president mevrouw De Jongh-Elhage. Zij heeft onze supermarkt in 2007 geopend. Het is één grote show van de zeemacht: helikopters, vliegtuigen, schepen en kanonschoten. Ik neem ook nog even kijkje op het schip Hr. Ms. De Pelikaan waarmee mijn hulpgoederen voor Haïti zijn vervoerd. Daarna ga ik in allerijl naar het vliegveld om naar Suriname te vliegen voor het geplande bezoek aan Venetiaan. Mijn

wachten. Zonder haar steun zou ik nooit zo ver zijn gekomen. Dat besef ik elke dag.

Vrijdag

In de ochtend bezoek ik terugtredend president Venetiaan. Ik spreek met hem over mijn kandidatuur voor het honorair consulschap van Suriname voor Midden- en Noord-Nederland. Als het land mij nodig heeft dan zal ik ze in Nederland onbezoldigd helpen. Ik probeer hem nog te verleiden om een uitspraak te doen over de huidige bizarre Surinaamse politieke situatie waarin twee veroordeelde criminelen, Desi Bouterse en Ronnie Brunswijk, weer in het centrum van de politieke macht zitten, maar Venetiaan is een geboren diplomaat.

Daarna is het tijd voor ontspanning en ga ik met Klasien lekker wat eten en drinken. Het is een drukke week geweest, maar tevreden kijk ik terug op de mix van zakelijke en charitatieve activiteiten. Morgen ben ik vrij en trekken we samen de natuur in.